### Информация о рассмотрении обращений граждан за 2019

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Отчетный период** | **Соответствующий период прошлого года** | **+/-** |
| **Всего поступило обращений** | 971 | 1083 | -112 |
| 1.1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области | 126 | 390 | -264 |
| 2. Принято граждан на личном приеме | 154 | 52 | +102 |
| 2.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 134 | 52 | +82 |
| **3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО** | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 0 | 0 | 0 |
| **4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан** | 0 | 75 | -75 |
| 4.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 0 | 0 | 0 |
| **5. Всего рассмотрено обращений** | 784 | 1073 | -289 |
| 5.1 рассмотрено в срок | 779 | 1062 | -283 |
| 5.2 рассмотрено с нарушением срока | 5 | 11 | -6 |
| 5.3 поддержано | 102 | 314 | -212 |
| 5.4 разъяснено | 682 | 759 | -77 |
| 5.5 проверено с выездом на место | 315 | 473 | -158 |